

Informatiedocument

Basisbankdienst

1. Aanvragers

Iedere meerderjarige particuliere consument die legaal in een lidstaat verblijft, de Belgische nationaliteit bezit en uiterlijk 10 jaar geleden uit het Belgisch bevolkingsregister werd geschrappt, kan aanspraak maken op een basisbankdienst.

2. Modaliteiten basisbankdienst

Een basisbankdienst bestaat uit:

- het openen, het beheer en het sluiten van een betaalrekening; het storten en afhalen van contanten, aan de loketten van de vdk-vestiging waar de girorekening aangehouden wordt of via een geldautomaat;
- het uitvoeren van (elektronische) betalingstransacties: overschrijvingen, met inbegrip van doorlopende opdrachten en domiciliëringen, al dan niet via een betaalkaart (geen kredietkaart) of via geldautomaten, loketten of internetbankieren;

Volgende dienstverlening is evenwel uitgesloten uit de basisbankdienst: het uitvoeren van transacties die leiden tot een debetstand, de toekenning van een kredietopening, kredietkaart.

3. Aanvraagprocedure

De aanvraag tot opening van een basisbankdienst kan enkel gebeuren in een vdk-vestiging aan de hand van een ter beschikking gesteld formulier.

De aanvrager moet aan een aantal voorwaarden voldoen om te genieten van een basisbankdienst:

- niet reeds beschikken over een basisbankdienst of betaalrekening, zelfs bij een andere bank;
- niet beschikken over (een) rekening(en) met een saldo van meer dan 6.000 euro;
- geen consumentenkrediet hebben aangegaan voor een bedrag van meer dan 6.000 euro

3. Weigering

Vdk bank kan de aanvraag tot basisbankdienst weigeren in volgende gevallen:

- bij niet voldoen aan de wettelijke voorwaarden;
- in geval van oplichting, misbruik van vertrouwen, bedrieglijke bankbreuk, valsheid in geschrifte, witwassen en fraude. De weigering dient steeds gemotiveerd te zijn.

5. Opzegging

vdk kan de basisbankdienst opzeggen in volgende gevallen:

- a) De klant is veroordeeld voor oplichting, misbruik van vertrouwen, bedrieglijke bankbreuk, valsheid in geschrifte, of heeft de betaalrekening in het kader van de basisbankdienst opzettelijk misbruikt voor illegale doeleinden.
- b) Er heeft gedurende meer dan 24 opeenvolgende maanden op de desbetreffende betaalrekening in het kader van de basisbankdienst geen betalingstransactie plaatsgevonden.
- c) De klant heeft onjuiste informatie verstrekt om de basisbankdienst te verkrijgen en indien hij de juiste informatie zou hebben vertrekt hij geen aanspraak zou kunnen maken op een basisbankdienst.
- d) De klant voldoet niet langer aan de verblijfsvoorwaarden.
- e) De klant heeft in België:
 - een andere betaalrekening geopend waarmee hij minimaal gebruik kan maken van de diensten van een basisbankdienst of;
 - een rekening waarvan het jaarlijks gemiddelde creditsaldo hoger is dan 6 000 EUR

6. Kostprijs en tarifiering

De basisbankdienstrekening wordt aangeboden tegen een wettelijk bepaald forfaitair tarief.

Gedetailleerde informatie is terug te vinden op de vdk-tarieflijst en in het 'informatiedocument betreffende de

vergoedingen'. Deze is beschikbaar op www.vdk.be of te verkrijgen in elke vdk-vestiging. Indien vdk andere dan hierboven vermelde verrichtingen, producten of diensten toestaat, zal dit gebeuren tegen de in vdk voor dergelijke verrichtingen, producten of diensten geldende tarieven.

7. Klachtenbehandeling

Met eventuele klachten kan u in eerste instantie terecht bij:
vdk bank, Klachtenbehandeling,
Sint-Michielsplein 16,
9000 Gent,
tel. 09 267 32 11,
e-mail: klachtenbehandeling@vdk.be.

Indien het geschil niet opgelost geraakt kan u een beroep doen op:
Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II laan 8 bus 2, 1000 Brussel, tel. 02 545 77 70, E-mail: ombudsman@ombudsfin.be,
www.ombudsfin.be.

En

Federale Overheidsdienst Economie – Algemene Directie Economische Inspectie
North Gate III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, Tel: 02 277 54 68, www.economie.fgov.be.

8. Algemene informatie

Het Algemeen Reglement van de Verrichtingen, samen met de toepasselijke bijzondere reglementen en de tarieflijst is van toepassing op deze basisbankdienst. De toegang tot een basisbankdienst is niet afhankelijk van de aankoop van bijkomende diensten.