

vdK bank statistics on performance of client facing channels for account consultation and payment initiation for Q2 2024

Date	online@vdK			mobile@vdK			vdK PSD2 API ⁽¹⁾			vdK PSD2 API ⁽²⁾			
	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Avg response time AISP (ms)	Avg response time PISP ⁽³⁾ (ms)	Avg response time CBPII ⁽⁴⁾ (ms)	Daily error rate
1/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	628	203		0,69
2/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	674	186		0,66
3/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	707	214		0,82
4/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	668	215		0,52
5/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	655	196		0,68
6/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	636	160		0,7
7/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	610	155		0,17
8/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	640	175		0,65
9/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	625	188		0,65
10/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	647	166		0,7
11/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	634	166		0,66
12/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	650	162		0,27
13/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	660	162		0,62
14/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	669	146		0,9
15/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	98%	0%	2%	659	192		0,6
16/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	664	170		0,24
17/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	683	177		0,18
18/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	692	213		0,67
19/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	673	175		0,59
20/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	663	194		0,58
21/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	685	201		0,7
22/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	732	176		1,51
23/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	680	170		0,82
24/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	719	223		0,65
25/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	84%	0%	16%	692	170		0,59
26/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	688	160		0,56
27/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	631	160		0,58
28/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	603	158		0,57
29/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	654	180		0,5
30/04/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	683	167		0,85
1/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	629	169		0,15
2/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	637	171		0,25
3/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	647	160		0,64
4/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	646	160		0,25
5/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	627	165		0,05
6/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	670	155		0,38
7/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	688	181		0,2
8/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	661	168		0,16
9/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	639	184		0,14

10/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	670	183	0,55
11/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	663	179	0,52
12/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	683	157	1,44
13/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	646	175	0,21
14/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	658	167	0,36
15/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	683	178	0,44
16/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	685	180	0,34
17/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	661	181	0,38
18/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	647	175	0,4
19/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	651	160	0,52
20/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	642	154	0,38
21/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	665	242	0,15
22/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	675	178	0,1
23/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	696	163	0,51
24/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	840	225	0,1
25/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	668	162	0,01
26/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	643	164	0,09
27/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	867	193	0,14
28/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	678	166	0,17
29/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	98%	0%	2%	669	181	0,35
30/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	650	165	0,08
31/05/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	656	184	0,14
1/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	634	154	0,3
2/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	615	156	0,06
3/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	642	163	0,04
4/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	688	167	0,26
5/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	773	186	0,65
6/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	692	161	0,36
7/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	690	177	0,62
8/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	623	148	0,2
9/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	612	158	0,42
10/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	787	354	0,71
11/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	721	165	0,21
12/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	656	163	0,1
13/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	631	152	0,08
14/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	707	208	0,56
15/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	665	155	0,46
16/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	658	153	0,12
17/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	689	161	0,12
18/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	815	159	1,93
19/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	653	161	0,22
20/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	604	160	0,19
21/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	644	191	0,16
22/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	601	157	0,12
23/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	598	174	0,67
24/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	94%	0%	6%	609	172	0,09

25/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	641	157	0,3
26/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	648	179	0,5
27/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	654	172	0,46
28/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	629	159	0,44
29/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	617	149	0,46
30/06/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	637	143	1,73

(1) Aggregate statistics based on availability of the frontend hosted by the external service provider and the bank backend.

(2) Statistics based on data by the external service provider.

(3) Statistics only available for days on which the functionality was used by TPP.

(4) Functionality currently not actively used by TPP's.