

# Liste des tarifs

Tarif en vigueur au 01/07/2024 (modifiable)

## I. COMPTES DE PAIEMENT

	Compte à vue You Count	Compte à vue Giro	Compte à vue GiroPlus
<b>1.1 Frais de gestion</b>	Gratuit	Gratuit	3,50 EUR/mois
<b>Inclus dans les frais de gestion mensuels</b>			
• Ouverture, gestion et clôture du compte de paiement	✓	✓	✓
• 1 carte de débit avec les fonctions suivantes	Carte Jovo ou carte vdk	-	Carte vdk
○ Bancontact + Maestro/Visa Debit	✓	-	✓
○ Accès aux canaux digitaux :			
▪ online@vdk (banque en ligne) (*)	✓	-	✓
▪ mobile@vdk (opérations bancaires avec tablette/smartphone) (*)	✓	-	✓
• Virements européens entrants et sortants	✓	✓	✓
• Paiements instantanés entrants	✓	✓	✓
• Paiements instantanés par le biais des canaux digitaux (**)	✓	-	✓
• Domiciliations européennes entrantes et sortantes	✓	✓	✓
• Ordres permanents	✓	✓	✓
• Nombre d'opérations au guichet gratuites par trimestre (***)	✓	0	30
• Frais pour les opérations avec l'application Payconiq by Bancontact (*)	Gratuit	-	Gratuit
• Traitement d'une opération refusée (par ex. pour solde insuffisant)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Versements d'argent au guichet (sauf monnaie, cf. 1.6)	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Le Compte à vue GiroPlus répond aux conditions fixées par la Charte du service bancaire universel.

\* Le client supporte lui-même les frais liés à l'achat, l'installation et le fonctionnement de son appareil mobile et de l'application Payconiq by Bancontact. Les frais facturés par l'opérateur de réseau pour l'accès à internet via l'appareil mobile pour l'utilisation de l'application Payconiq by Bancontact sont également à la charge du client.

\*\* Les paiements instantanés sont possibles via mobile@vdk et online@vdk, avec une limite de 500 EUR par jour par client.

\*\*\* Retraits d'argent au guichet et virements européens vers un numéro de compte belge.

	Compte à vue You Count	Compte à vue Giro	Compte à vue GiroPlus
<b>Facultatif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Règlement des opérations au guichet par trimestre</li> <li>Paiement instantané initié au guichet</li> <li>Carte de débit supplémentaire (carte vdk)</li> <li>Carte de crédit à partir de 18 ans (Visa Classic)</li> <li>Remplacement de la carte de débit ou de crédit (carte Jovo, carte vdk, Visa Classic)</li> <li>Demande d'un code PIN (carte Jovo, carte vdk, Visa Classic)</li> </ul>	Gratuit 3,00 EUR/opération 1,25 EUR/mois 1,25 EUR/mois 10,00 EUR 2,50 EUR	0,35 EUR/opération – – – –	0,35 EUR à partir de la 31 <sup>e</sup> opération 3,00 EUR/opération 1,25 EUR/mois 1,25 EUR/mois 10,00 EUR 2,50 EUR
<b>1.2 Taux créditeur (taux sur une base annuelle)</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>1.3 Taux débiteur (taux sur une base annuelle, calculés trimestriellement)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avec découvert autorisé</li> <li>Sans découvert autorisé</li> </ul>	9,50 % 10,45 %	9,50 % 10,45 %	9,50 % 10,45 %
<b>1.4 Date valeur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versements et retraits</li> <li>Paiements électroniques</li> </ul>	Date valeur du jour Date valeur du jour	Date valeur du jour Date valeur du jour	Date valeur du jour Date valeur du jour
<b>1.5 Frais d'opérations par carte (*)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carte vdk et carte Jovo               <ul style="list-style-type: none"> <li>Bancontact + Maestro/Visa Debit                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Distributeurs de billets (ATM) (***)                       <ul style="list-style-type: none"> <li>En EUR (dans la zone SEPA) (**)</li> <li>Devises étrangères ou EUR hors zone SEPA (**)</li> <li>Commission de change (pas pour EUR)</li> <li>Commission de paiement (pas pour SEK)</li> </ul> </li> <li>Commerces (POS)                       <ul style="list-style-type: none"> <li>En EUR (dans la zone SEPA) (**)</li> <li>Devises étrangères ou EUR hors zone SEPA (**)</li> <li>Commission de change (pas pour EUR)</li> <li>Commission de paiement (pas pour SEK)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Gratuit 1,40 % 0,25 % + 2,50 EUR (max. 9,99 EUR) Gratuit 1,40 % 0,25 % + 1,00 EUR (max. 5,00 EUR)	Pas d' application	Gratuit 1,40 % 0,25 % + 2,50 EUR (max. 9,99 EUR) Gratuit 1,40 % 0,25 % + 1,00 EUR (max. 5,00 EUR)

\* La commission de change est appliquée au cours de change de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de l'opération. Les cours de change de référence de la BCE et les cours de certaines autres devises peuvent être consultés sur [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html)

\*\* Zone SEPA : voir VI. Virements, Codes de frais. Aucune commission de paiement n'est calculée dans les pays hors zone SEPA suivants : Andorre, Île Bouvet, Vatican.

\*\*\* Certains exploitants d'ATM étrangers peuvent imputer des frais supplémentaires.

	Compte à vue You Count	Compte à vue Giro	Compte à vue GiroPlus
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte de crédit (Visa Classic) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Distributeurs de billets (ATM) : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En EUR : commission de paiement</li> <li>▪ Devises étrangères : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission de change</li> <li>• Commission de paiement</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ Espèces dans une banque : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En EUR : commission de paiement</li> <li>▪ Devises étrangères : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission de change</li> <li>• Commission de paiement</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ Commerces (POS) : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En EUR</li> <li>▪ Devises étrangères : commission de change</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>1,00 % (min. 3,00 EUR)</p> <p>1,40 % 1,00 % + 3,00 EUR</p> <p>1,00 % + 6,00 EUR</p> <p>1,40 % 1,00 % + 6,00 EUR</p> <p>Gratuit 1,40 %</p>	<p>Pas d' application</p>	<p>1,00 % (min. 3,00 EUR)</p> <p>1,40 % 1,00 % + 3,00 EUR</p> <p>1,00 % + 6,00 EUR</p> <p>1,40 % 1,00 % + 6,00 EUR</p> <p>Gratuit 1,40 %</p>
<p><b>1.6 Traitement de la monnaie en cas de versements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par tranche entamée de 100 pièces (monnaie entrante et sortante)</li> </ul>	0,30 EUR		
<p><b>1.7 Service bancaire de base</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans carte de paiement</li> <li>• Avec carte de débit (carte vdk)</li> <li>• Opérations au guichet : voir 1.1</li> </ul>	<p>1,00 EUR/mois 17,26 EUR/an</p>		

## II. COMPTES D'ÉPARGNE

	Compte d'épargne Ritme	Compte d'épargne You Count	Compte d'épargne Épargen Plus	Compte d'épargne Intérêt	Compte d'épargne Électronique
<b>2.1 Frais de gestion</b>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>2.2 Taux créditeur (taux sur une base annuelle)</b>					
<b>Uniquement pour le Compte Ritme</b>					
• Intérêt de base	1,40%				
• Prime de fidélité	1,75%				
<b>Uniquement pour le Compte d'épargne You Count</b>					
• Intérêt de base		0,70%			
• Prime de fidélité		1,05%			
<b>Uniquement pour le Compte d'épargne ÉpargnePlus</b>					
• Intérêt de base			0,35%		
• Prime de fidélité			0,55%		
<b>Uniquement pour le Compte d'épargne Intérêt</b>					
• Intérêt de base				0,35%	
• Prime de fidélité				0,50%	
<b>Uniquement pour le Compte d'épargne Électronique</b>					
(Ce produit n'est plus commercialisé)					
• Si solde ≤ 50.000 EUR					0,25%
○ Intérêt de base					0,75%
○ Prime de fidélité					
• Si solde > 50.000 EUR					0,15%
○ Intérêt de base					0,45%
○ Prime de fidélité					
<b>2.3 Modalités de l'intérêt de base</b>					
• L'intérêt de base est calculé sur le solde, en tenant compte du nombre de jours calendrier établis.					
• Les dépôts rapportent un intérêt de base à partir du jour calendrier suivant le jour du versement et ne produisent plus d'intérêt de base à partir du jour du retrait.					
• L'intérêt de base est crédité sur le compte d'épargne après l'expiration de chaque année civile avec date valeur au 1 <sup>er</sup> janvier.					
• Le taux de l'intérêt de base n'est pas garanti. Toute modification de taux s'applique immédiatement à tous les capitaux déposés.					

## 2.4 Modalités de la prime de fidélité

- La prime de fidélité est octroyée sur tous les montants qui sont conservés sur le même compte d'épargne pendant une période de fidélité de douze mois consécutifs.
- La prime de fidélité commence à courir à partir du jour calendrier suivant le jour du versement. Les retraits sont imputés sur les montants pour lesquels l'acquisition de prime est la moins avancée.
- La prime de fidélité est acquise douze mois après que la prime de fidélité a commencé à courir. Les primes de fidélité acquises sont portées en compte trimestriellement. Les primes de fidélité acquises aux premier, deuxième, troisième et quatrième trimestres sont portées en compte respectivement avec date valeur au 1<sup>er</sup> avril, 1<sup>er</sup> juillet, 1<sup>er</sup> octobre et 1<sup>er</sup> janvier suivant le trimestre concerné. Les intérêts crédités sont aussi pris en compte pour autant qu'ils soient conservés sur le compte pendant douze mois.
- Le taux de la prime applicable au moment du versement ou au début d'une nouvelle prime de fidélité reste d'application pour toute la période de fidélité et est garanti pendant cette période.

Vous trouverez une description des modalités de calcul des intérêts des dépôts d'épargne réglementés de vdk banque dans le document « Informations clés pour l'épargnant », disponible dans chaque agence de vdk banque et sur le site internet [www.vdk.be](http://www.vdk.be).

## III. CORRESPONDANCE

<p><b>3.1 Extraits de compte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comptes de paiement :<ul style="list-style-type: none"><li>– Via le Kiosque vdk banque</li><li>– Via <a href="mailto:mobile@vdk/online@vdk">mobile@vdk/online@vdk</a></li><li>– Envoi par la poste (mensuel)</li></ul></li><li>• Comptes à court terme et à terme</li></ul> <p>(*) Les extraits de compte restent à disposition pendant trois mois via <a href="mailto:mobile@vdk/online@vdk">mobile@vdk/online@vdk</a> ; après cette période, ils sont automatiquement envoyés avec imputation de frais de port ou envoyés via <a href="mailto:mobile@vdk/online@vdk">mobile@vdk/online@vdk</a> si le client dispose d'un abonnement en ligne@vdk.</p> <p>(**) Les frais de port sont imputés après chaque trimestre.</p>	<p>Gratuit illimité (*) Gratuit illimité (*) Frais postaux selon les tarifs bpost en vigueur (**) Gratuit</p>
<p><b>3.2 Relevé annuel du compte-titres</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Via <a href="mailto:mobile@vdk/online@vdk">mobile@vdk/online@vdk</a></li><li>• Par courrier</li></ul>	<p>Gratuit (*) Gratuit</p>

#### IV. BONS DE CAISSE ET CERTIFICATS DE DÉPÔT

<p><b>4.1 Certificat de dépôt vdk banque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt nominal brut (sur une base annuelle) :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3 mois</li> <li>○ 6 mois</li> <li>○ 9 mois</li> </ul> </li> <li>• Montant minimum</li> <li>• Émission</li> </ul>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>annuel brut</i></th> <th style="text-align: center;"><i>annuel net</i></th> <th style="text-align: center;"><i>périodique brut</i></th> <th style="text-align: center;"><i>périodique net</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2,40 %</td> <td style="text-align: center;">1,68 %</td> <td style="text-align: center;">0,60 %</td> <td style="text-align: center;">0,42 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,60 %</td> <td style="text-align: center;">1,82 %</td> <td style="text-align: center;">1,30 %</td> <td style="text-align: center;">0,91 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,00 %</td> <td style="text-align: center;">2,10 %</td> <td style="text-align: center;">2,25 %</td> <td style="text-align: center;">1,58 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">100.000 EUR</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Chaque 1<sup>er</sup> et 16<sup>e</sup> du mois</td> </tr> </tbody> </table>	<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	<i>périodique brut</i>	<i>périodique net</i>	2,40 %	1,68 %	0,60 %	0,42 %	2,60 %	1,82 %	1,30 %	0,91 %	3,00 %	2,10 %	2,25 %	1,58 %	100.000 EUR				Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois			
<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	<i>périodique brut</i>	<i>périodique net</i>																						
2,40 %	1,68 %	0,60 %	0,42 %																						
2,60 %	1,82 %	1,30 %	0,91 %																						
3,00 %	2,10 %	2,25 %	1,58 %																						
100.000 EUR																									
Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois																									
<p><b>4.2 Certificat de dépôt vdk banque E&amp;O</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt nominal brut (sur une base annuelle) :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3 mois</li> <li>○ 6 mois</li> <li>○ 9 mois</li> </ul> </li> <li>• Montant minimum</li> <li>• Émission</li> </ul>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>annuel brut</i></th> <th style="text-align: center;"><i>annuel net</i></th> <th style="text-align: center;"><i>périodique brut</i></th> <th style="text-align: center;"><i>périodique net</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2,40 %</td> <td style="text-align: center;">1,68 %</td> <td style="text-align: center;">0,60 %</td> <td style="text-align: center;">0,42 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,60 %</td> <td style="text-align: center;">1,82 %</td> <td style="text-align: center;">1,30 %</td> <td style="text-align: center;">0,91 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,00 %</td> <td style="text-align: center;">2,10 %</td> <td style="text-align: center;">2,25 %</td> <td style="text-align: center;">1,58 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">100.000 EUR</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Chaque 1<sup>er</sup> et 16<sup>e</sup> du mois</td> </tr> </tbody> </table>	<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	<i>périodique brut</i>	<i>périodique net</i>	2,40 %	1,68 %	0,60 %	0,42 %	2,60 %	1,82 %	1,30 %	0,91 %	3,00 %	2,10 %	2,25 %	1,58 %	100.000 EUR				Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois			
<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	<i>périodique brut</i>	<i>périodique net</i>																						
2,40 %	1,68 %	0,60 %	0,42 %																						
2,60 %	1,82 %	1,30 %	0,91 %																						
3,00 %	2,10 %	2,25 %	1,58 %																						
100.000 EUR																									
Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois																									
<p><b>4.3 Bon de caisse vdk banque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt nominal brut (sur une base annuelle) :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an</li> <li>○ 2 ans</li> <li>○ 3 ans</li> <li>○ 4 ans</li> <li>○ 5 ans</li> <li>○ 6 ans</li> <li>○ 7 ans</li> <li>○ 8 ans</li> <li>○ 9 ans</li> <li>○ 10 ans</li> </ul> </li> <li>• Montant minimum</li> <li>• Émission</li> </ul>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>annuel brut</i></th> <th style="text-align: center;"><i>annuel net</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3,00%</td> <td style="text-align: center;">2,10%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,65%</td> <td style="text-align: center;">1,86%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,55%</td> <td style="text-align: center;">1,79%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,30%</td> <td style="text-align: center;">1,61%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,20%</td> <td style="text-align: center;">1,54%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">1,40%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">200 EUR</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Chaque 1<sup>er</sup> et 16<sup>e</sup> du mois</td> </tr> </tbody> </table>	<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	3,00%	2,10%	2,65%	1,86%	2,55%	1,79%	2,30%	1,61%	2,20%	1,54%	2,00%	1,40%	2,00%	1,40%	2,00%	1,40%	2,00%	1,40%	200 EUR		Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois	
<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>																								
3,00%	2,10%																								
2,65%	1,86%																								
2,55%	1,79%																								
2,30%	1,61%																								
2,20%	1,54%																								
2,00%	1,40%																								
2,00%	1,40%																								
2,00%	1,40%																								
2,00%	1,40%																								
200 EUR																									
Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois																									
<p><b>4.4 Bon de caisse vdk banque E&amp;O</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt nominal brut (sur une base annuelle) :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an</li> <li>○ 2 ans</li> <li>○ 3 ans</li> <li>○ 4 ans</li> </ul> </li> </ul>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>annuel brut</i></th> <th style="text-align: center;"><i>annuel net</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3,00%</td> <td style="text-align: center;">2,10%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,65%</td> <td style="text-align: center;">1,86%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,55%</td> <td style="text-align: center;">1,79%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,30%</td> <td style="text-align: center;">1,61%</td> </tr> </tbody> </table>	<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	3,00%	2,10%	2,65%	1,86%	2,55%	1,79%	2,30%	1,61%														
<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>																								
3,00%	2,10%																								
2,65%	1,86%																								
2,55%	1,79%																								
2,30%	1,61%																								

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5 ans</li> <li>○ 6 ans</li> <li>○ 7 ans</li> <li>○ 8 ans</li> <li>○ 9 ans</li> <li>○ 10 ans</li> <li>• Montant minimum</li> <li>• Émission</li> </ul>	2,20%      1,54% 2,00%      1,40% 2,00%      1,40% 2,00%      1,40% 2,00%      1,40% 2,00%      1,40% 100.000 EUR Chaque 1 <sup>er</sup> et 16 <sup>e</sup> du mois																																																																																																
<b>4.5 Compte à terme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt nominal brut (sur une base annuelle) :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 mois</li> <li>○ 2 mois</li> <li>○ 3 mois</li> <li>○ 4 mois</li> <li>○ 5 mois</li> <li>○ 6 mois</li> <li>○ 7 mois</li> <li>○ 8 mois</li> <li>○ 9 mois</li> <li>○ 10 mois</li> <li>○ 11 mois</li> <li>○ 1 an</li> <li>○ 2 ans</li> <li>○ 3 ans</li> <li>○ 4 ans</li> <li>○ 5 ans</li> <li>○ 6 ans</li> <li>○ 7 ans</li> <li>○ 8 ans</li> <li>○ 9 ans</li> <li>○ 10 ans</li> </ul> </li> <li>• Montant minimum</li> <li>• Émission</li> </ul>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><i>annuel brut</i></th> <th style="text-align: left;"><i>annuel net</i></th> <th style="text-align: left;"><i>périodique brut</i></th> <th style="text-align: left;"><i>périodique net</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0,50 %</td><td>0,35 %</td><td>0,04 %</td><td>0,03 %</td></tr> <tr><td>0,50 %</td><td>0,35 %</td><td>0,08 %</td><td>0,06 %</td></tr> <tr><td>2,40 %</td><td>1,68 %</td><td>0,60 %</td><td>0,42 %</td></tr> <tr><td>2,40 %</td><td>1,68 %</td><td>0,80 %</td><td>0,56 %</td></tr> <tr><td>2,40 %</td><td>1,68 %</td><td>1,00 %</td><td>0,70 %</td></tr> <tr><td>2,60 %</td><td>1,82 %</td><td>1,30 %</td><td>0,91 %</td></tr> <tr><td>2,60 %</td><td>1,82 %</td><td>1,52 %</td><td>1,06 %</td></tr> <tr><td>2,50 %</td><td>1,75 %</td><td>1,67 %</td><td>1,17 %</td></tr> <tr><td>3,00 %</td><td>2,10 %</td><td>2,25 %</td><td>1,58 %</td></tr> <tr><td>3,00 %</td><td>2,10 %</td><td>2,50 %</td><td>1,75 %</td></tr> <tr><td>3,00 %</td><td>2,10 %</td><td>2,75 %</td><td>1,93 %</td></tr> <tr><td>3,00 %</td><td>2,10 %</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2,65 %</td><td>1,86 %</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2,55 %</td><td>1,79 %</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2,30 %</td><td>1,61 %</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2,20 %</td><td>1,54 %</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2,00 %</td><td>1,40 %</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>Pas disponible</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>Pas disponible</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>Pas disponible</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>Pas disponible</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>200 EUR</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>permanent</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	<i>périodique brut</i>	<i>périodique net</i>	0,50 %	0,35 %	0,04 %	0,03 %	0,50 %	0,35 %	0,08 %	0,06 %	2,40 %	1,68 %	0,60 %	0,42 %	2,40 %	1,68 %	0,80 %	0,56 %	2,40 %	1,68 %	1,00 %	0,70 %	2,60 %	1,82 %	1,30 %	0,91 %	2,60 %	1,82 %	1,52 %	1,06 %	2,50 %	1,75 %	1,67 %	1,17 %	3,00 %	2,10 %	2,25 %	1,58 %	3,00 %	2,10 %	2,50 %	1,75 %	3,00 %	2,10 %	2,75 %	1,93 %	3,00 %	2,10 %			2,65 %	1,86 %			2,55 %	1,79 %			2,30 %	1,61 %			2,20 %	1,54 %			2,00 %	1,40 %				Pas disponible				200 EUR				permanent														
<i>annuel brut</i>	<i>annuel net</i>	<i>périodique brut</i>	<i>périodique net</i>																																																																																														
0,50 %	0,35 %	0,04 %	0,03 %																																																																																														
0,50 %	0,35 %	0,08 %	0,06 %																																																																																														
2,40 %	1,68 %	0,60 %	0,42 %																																																																																														
2,40 %	1,68 %	0,80 %	0,56 %																																																																																														
2,40 %	1,68 %	1,00 %	0,70 %																																																																																														
2,60 %	1,82 %	1,30 %	0,91 %																																																																																														
2,60 %	1,82 %	1,52 %	1,06 %																																																																																														
2,50 %	1,75 %	1,67 %	1,17 %																																																																																														
3,00 %	2,10 %	2,25 %	1,58 %																																																																																														
3,00 %	2,10 %	2,50 %	1,75 %																																																																																														
3,00 %	2,10 %	2,75 %	1,93 %																																																																																														
3,00 %	2,10 %																																																																																																
2,65 %	1,86 %																																																																																																
2,55 %	1,79 %																																																																																																
2,30 %	1,61 %																																																																																																
2,20 %	1,54 %																																																																																																
2,00 %	1,40 %																																																																																																
	Pas disponible																																																																																																
	Pas disponible																																																																																																
	Pas disponible																																																																																																
	Pas disponible																																																																																																
	200 EUR																																																																																																
	permanent																																																																																																

## V. BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS

Il existe une offre limitée de billets de banque étrangers. Le taux de change appliqué est basé sur les taux des marchés de change internationaux.  
L'offre et les cours sont disponibles sur demande dans n'importe quelle agence bancaire vdk.

## VI. VIREMENTS

Les tarifs mentionnés sont des tarifs standard qui supposent que votre ordre de paiement peut être traité automatiquement. Si votre ordre de paiement ne peut pas être traité suivant la procédure normale en raison de données inexactes ou incomplètes, des frais d'intervention supplémentaires seront imputés.

La banque du bénéficiaire peut imputer des frais si elle doit intervenir pour améliorer les instructions relatives au bénéficiaire (numéro de compte erroné, nom différent, etc.) ou pour une demande d'informations dans le cadre de la législation anti-blanchiment. Ces frais ne sont pas connus à l'avance et sont facturés au donneur d'ordre. Les montants portent uniquement sur les frais prélevés par le correspondant national (= frais nationaux). La banque étrangère peut également imputer ses propres frais, à charge au choix du bénéficiaire ou du donneur d'ordre (= frais étrangers).

Pour les virements avec conversion de devise, une marge de change de 1,40 % est appliquée sur le cours de référence en vigueur le jour du traitement de l'opération. Il s'agit des taux de change de la BCE (Banque centrale européenne), consultables sur

[https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html).

Pour les opérations au guichet, voir aussi 1.1.

### Codes de frais

- SHA (shared) : frais partagés, le donneur d'ordre et le bénéficiaire paient les frais facturés par leur banque respective.
- OUR (our) : tous les frais à la charge du donneur d'ordre, pas de frais pour le bénéficiaire.
- BEN (beneficiary) : tous les frais à la charge du bénéficiaire.

### Zones géographiques :

- Zone EEE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris Îles Canaries, Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande, France (y compris Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Açores et Madère), République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.
- Zone SEPA : Zone EEE + Jersey & Guernesey, Man (île de), Monaco, Royaume-Uni (y compris Gibraltar), Saint-Marin, Suisse.

### 6.1 Virement européen (virement SEPA)

- Conditions :
  - En EUR
  - Bénéficiaire dans la zone SEPA
  - Utilisation de l'IBAN et du BIC corrects du bénéficiaire
  - Code de frais SHA
- Frais

Gratuit

<p><b>6.2 Virement international</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conditions : autres qu'au point 6.1.</li> <li>• Codes de frais : pour les virements internationaux vers un pays de la zone EEE, seul le code de frais SHA est accepté. Pour les virements internationaux en EUR ou en devises étrangères vers un pays hors de l'EEE, le donneur d'ordre peut choisir entre SHA, OUR et BEN comme code de frais.</li> <li>• Frais : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SHA</li> <li>○ OUR</li> <li>○ BEN</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;">0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)  0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR) + frais à l'étranger en fonction du correspondant  Pas de frais</p>
<p><b>6.3 Virements reçus de l'étranger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virement européen</li> <li>• Virement international</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Gratuit  0,121 % sur le montant de l'opération (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)</p>
<p><b>6.4 Délais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements vers l'étranger</li> <li>• Paiements depuis l'étranger</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Max. 4 jours ouvrables bancaires à partir de la date d'exécution  Max. 1 jour ouvrable bancaire suivant la réception des fonds</p>
<p><b>6.5 Date de valeur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements vers l'étranger</li> <li>• Paiements depuis l'étranger</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Jour d'exécution  Jour de disponibilité des fonds</p>

## VII. CRÉDIT À LA CONSOMMATION

Une fiche d'information relative aux Informations européennes normalisées en matière de crédit aux consommateurs est disponible gratuitement après une demande de crédit.

## VIII. CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE

Un prospectus relatif au crédit hypothécaire est disponible dans les agences de vdk banque.

## IX. COFFRES

<ul style="list-style-type: none"><li>• Loyer :<ul style="list-style-type: none"><li>○ type 1 (dimensions : 110 x 300 x 525 mm)</li><li>○ type 2 (dimensions : 165 x 300 x 525 mm)</li><li>○ type 3 (dimensions : 220 x 300 x 525 mm)</li><li>○ type 4 (dimensions : 330 x 300 x 525 mm)</li><li>○ type 5 (dimensions : 550 x 600 x 525 mm)</li><li>○ type 6 (dimensions : 550 x 300 x 525 mm)</li></ul></li><li>• Perçage du coffre</li><li>• Recherche du code</li></ul>	<p>50,00 EUR/an 65,00 EUR/an 75,00 EUR/an 90,00 EUR/an 125,00 EUR/an 105,00 EUR/an 375,00 EUR 235,00 EUR</p>
--	--

## X. COMPTE-TITRES

<b>10.1 Droits de garde</b> <p>Le montant des droits de garde est calculé sur la base de toutes les positions qui se trouvaient sur le compte-titres durant le trimestre.</p>	<p>2,50 EUR/ligne/trimestre/compte-titres (max. 75 EUR/trimestre/compte-titres)</p>
<p>Les droits de garde sont automatiquement imputés au début du trimestre suivant sur le Compte à vue GiroPlus lié au compte-titres (compte de revenus). Les droits de garde s'appliquent à tous les titres, à l'exception de ceux distribués par vdk banque.</p> <p>Les titres distribués par vdk banque sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bons de caisse de vdk banque</li><li>• Structured notes distribuées par vdk banque</li><li>• Fonds d'investissement distribués par vdk banque (cela englobe les fonds d'investissement des gammes de Sicav Accent Fund, BlackRock Global Funds, Candriam, Carmignac, Degroof Petercam AM, DNCA Investments, Ethenea, FFG, La Financière de l'Échiquier, ShelteR IM et Triodos IM)</li></ul> <p>Les titres suivants sont également exonérés de droits de garde :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actions de vdk banque et Volksvermogen</li><li>• Strips et droits</li><li>• Actions Lernout &amp; Hauspie</li></ul>	

10.2 Courtages	Courtage (*)	Minimum	Droit fixe	Frais de bourse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordres de Bourse Euronext Bruxelles, Amsterdam, Paris : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Actions, warrants, certificats immobiliers, trackers, fonds d'investissement, certificats d'actions étrangères</li> <li>○ Obligations (bons d'État, OLO, obligations d'entreprise)</li> <li>○ Strips VVPR</li> <li>○ Droits d'attribution et de souscription</li> </ul> </li> <li>• Vente aux enchères : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Actions</li> <li>○ Obligations, bons de caisse (**)</li> </ul> </li> <li>• Ordres de Bourse étrangers</li> </ul> <p>(*) en % de la contre-valeur  (**) seules les transactions de vente sont acceptées  (***) majoré des frais étrangers qui nous sont facturés</p>	<p>0,80 % 0,50 % 2,50 % 2,50 %  0,80 % 0,50 % 0,60 % (***)</p>	<p>9,92 EUR 9,92 EUR   9,92 EUR 9,92 EUR 30,99 EUR</p>	<p>4,96 EUR 4,96 EUR   4,96 EUR 4,96 EUR 4,96 EUR</p>	<p>       0,30 % 0,80 %</p>
<p>Frais supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Actions, droits</li> <li>○ Obligations, actions-SIR</li> <li>○ OLO, certificats de trésorerie</li> <li>○ Fonds</li> <li>○ SICAV de capitalisation, agréée par la FSMA, vente</li> <li>○ SICAV de capitalisation, agréée par la FSMA, achat</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ France</li> <li>○ Grèce</li> <li>○ Royaume-Uni</li> <li>○ Irlande</li> <li>○ Autres</li> </ul>	<p><b>Taxe boursière</b></p> <p>Max. 0,35 %/1 600 EUR  Max. 0,12 %/1 300 EUR  Exonéré  Max. 0,35 %/1 600 EUR  Max. 1,32 %/4 000 EUR  Exonéré</p> <p><b>Taxes légales à l'étranger</b></p> <p>0,30 % à l'achat de certaines actions  0,15 % à la vente  0,50 % à l'achat  1,00 % à l'achat  Selon le cas</p>			
<p><b>10.3 Frais d'entrée sur fonds d'investissement non cotés</b></p> <p>3,00 %, sauf pour une sélection de fonds d'investissement distribués pour lesquels les frais d'entrée s'élèvent à 2 %.</p>				
<p><b>10.4 Plan d'Investissement vdk banque</b></p> <p>Les fonds d'investissement disponibles dans le Plan d'Investissement vdk banque sont soumis à des frais d'entrée réduits de 1 % moyennant au moins quatre versements par an. Si cette condition n'est pas remplie, vdk banque se réserve le droit de percevoir rétroactivement les frais d'entrée dus conformément au point 10.3 par le biais du compte lié.</p>				

<p><b>10.5 Transfert de titres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert entrant : tous les titres acceptés par vdk banque</li> <li>• Transfert sortant : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vers un compte-titres auprès de vdk banque</li> <li>○ Vers une autre institution financière</li> </ul> </li> </ul> <p>(*) Éventuels frais de correspondant à la charge du client</p>	<p style="text-align: center;">Gratuit</p> <p style="text-align: center;">Gratuit</p> <p style="text-align: center;">60 EUR/code valeur (code ISIN ...) (*)</p>
<p><b>10.6 Réduction/récupération d'une retenue à la source à l'étranger (lors du paiement de dividendes et d'intérêts) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce service est uniquement proposé aux personnes morales belges (à l'exclusion des sociétés civiles et des indivisions) et des personnes physiques résidentes fiscales en Belgique</li> <li>• Enregistrement général « Attestation réduction/récupération retenue à la source » avec acceptation des conditions, valable pour les pays qui accordent la réduction de la retenue à la source ou la récupération sur la base des conventions de double imposition via une « procédure simple », par exemple – sous réserve de modification : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réduction de la retenue à la source sur les dividendes : Suède, Australie, Nouvelle-Zélande</li> <li>○ Récupération via Tax Reclaim : Danemark, Allemagne, Suisse</li> </ul> </li> <li>• Enregistrement attestation spécifique pour les pays suivants – sous réserve de modification : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ France – réduction de la retenue à la source sur les dividendes – valable 3 ans</li> <li>○ Canada – réduction de la retenue à la source sur les dividendes – valable 3 ans</li> <li>○ Espagne – réduction de la retenue à la source sur les dividendes – valable 1 an</li> <li>○ Italie – réduction de la retenue à la source sur les intérêts – valable 1 an</li> </ul> </li> <li>• Récupération de la retenue à la source via une Tax Reclaim : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La Tax Reclaim sera lancée automatiquement si l'« Attestation conventions de double imposition » a été enregistrée à temps auprès de vdk banque et que le montant à récupérer dépasse 150 00 EUR</li> <li>○ Le coût est déduit des produits de la Tax Reclaim comptabilisés et n'est imputé que pour autant que le produit dépasse le coût</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;">75,00 EUR</p> <p style="text-align: center;">100,00 EUR par attestation</p> <p style="text-align: center;">121,00 EUR par coupon</p>

<p><b>10.7 Service spécifique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remboursement de titres</li> <li>• Paiement de coupons de titres</li> <li>• Échanges</li> <li>• Actions Corporate</li> <li>• Dépôt nominatif de titres</li> <li>• Sortie du registre nominatif et placement sur compte-titres</li> <li>• Achat ou vente de titres nominatifs</li> <li>• Transfert de titres nominatifs (**)</li> <li>• Création d'une attestation de participation à l'assemblée générale</li> <li>• Encaissement de titres matérialisés de vdk banque (***)</li> </ul> <p>(*) Les frais facturés à la banque par ses correspondants sont facturés au client.  (**) Uniquement possible pour les actions pour lesquelles vdk banque se trouve « au sommet de la pyramide » : actions de vdk banque et actions Volksvermogen.  (***) Seuls les titres pour lesquels vdk banque se trouve « au sommet de la pyramide » sont acceptés : bons de caisse vdk banque, actions vdk banque et actions Volksvermogen. Pour l'encaissement d'autres titres matérialisés, vous devez vous adresser à la Caisse des Dépôts et Consignations, éventuellement via Belfius qui a été désignée comme banque guichet.</p>	<p>Gratuit (*)</p> <p>Gratuit (*)</p> <p>Gratuit (*)</p> <p>Gratuit (*)</p> <p>200,00 EUR/code ISIN</p> <p>200,00 EUR/code ISIN</p> <p>200,00 EUR/code ISIN</p> <p>50,00 EUR/code ISIN</p> <p>15,00 EUR/attestation/code ISIN</p> <p>150,00 EUR/code ISIN</p>
---	---

## XI. COMPTE D'ÉPARGNE-PENSION

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de transfert d'un compte d'épargne-pension vers une autre institution financière</li> <li>• Correspondance</li> </ul>	<p>75,00 EUR</p> <p>Gratuit</p>
--	---------------------------------

## XII. IMPUTATION DES COÛTS POUR SERVICES SPÉCIFIQUES

<p><b>12.1 Attestations, duplicatas, etc.</b></p> <p>Pour la livraison d'attestations et de duplicatas, les tarifs suivants sont d'application :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duplicata d'un extrait de compte (par demande avec max. 5 extraits de compte par demande)</li> <li>• Duplicata de fichiers CODA : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mouvements des deux derniers mois</li> <li>○ Mouvements remontant jusqu'à max. deux ans (par compte)</li> </ul> </li> <li>• Historique d'un compte (par compte et par année calendrier pour lesquels l'historique est demandé)</li> <li>• Attestation fiscale (pas pour les crédits logement dont l'acte de crédit a été passé à partir du 01/01/1995)</li> <li>• Duplicata d'attestation fiscale</li> <li>• Compléter des déclarations imprimées</li> <li>• Toutes les autres attestations</li> <li>• Envois recommandés</li> <li>• Déclaration tiers saisi</li> </ul>	<p>15,00 EUR</p> <p>Gratuit</p> <p>15,00 EUR</p> <p>45,00 EUR</p>
--	---

<b>12.2 Renseignements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renseignements au CPAS, administrateurs, notaires, avocats (par compte et par année pour lesquels les données sont demandées)</li> <li>• Renseignements aux réviseurs</li> <li>• Évaluation dans le cadre des donations, entre autres : titres/code valeur</li> </ul>	15,00 EUR 75,00 EUR 30,00 EUR/code valeur
<b>12.3 Comptes dormants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherches dans le cadre de comptes dormants (par titulaire)</li> </ul>	10 % du solde total (max. 200 EUR)
<b>12.4 Remboursement anticipé de bons de caisse, comptes à terme, compte confort</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par compte remboursé anticipativement, des frais de dossier de 0,75 % sont imputés sur la valeur de remboursement nette, avec un minimum de 15,00 EUR et un maximum de 125,00 EUR.</li> </ul>	
<b>12.5 Titulaires pas correctement identifiés : par compte</b>	2,50 EUR/trimestre
<b>12.6 Recherches</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandes au bénéficiaire du virement : décompte des frais du correspondant</li> <li>• Questions relatives à la vérification de l'opération par carte</li> </ul>	Min. 15,00 EUR/opération 15,00 EUR
<b>12.7 FATCA : service relatif aux US Persons</b>	150,00 EUR/an
<b>12.8 Dossier succession : frais de gestion (uniquement pour titulaire &gt; 18 ans)</b>	50,00 EUR/an
<b>12.9 Formulaires de virement (1 ou 3 sur A4) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non imprimé</li> <li>• Imprimé</li> </ul>	0,01 EUR/A4, min. 5,00 EUR/demande 0,02 EUR/A4, min. 5,00 EUR/demande
<b>12.10 Utilisation d'un coffre de nuit</b>	Gratuit

Des informations complémentaires et/ou personnalisées, entre autres sur les crédits, peuvent être obtenues dans les agences ou au siège de vdk banque. vdk banque a le droit de modifier ses tarifs. Les modifications sont reprises dans une liste des tarifs adaptée. Pour savoir si vous disposez de la liste des tarifs la plus récente (cf. date), vous pouvez contacter votre agence vdk banque. Tous les tarifs s'entendent TVA comprise (le cas échéant). Les impôts, droits et taxes supplémentaires dus ne sont pas repris dans la présente liste des tarifs (par ex. : la « taxe sur écrits bancaires » de 0,15 EUR). Ceux-ci sont à charge du titulaire du compte et sont facturés en ce sens.