
Nieuwe versie ‘Algemeen Reglement van de Verrichtingen’ (versie van toepassing vanaf 01/09/2019) Overzicht belangrijkste wijzigingen

Vanaf 1 september 2019 treedt een **nieuwe versie van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen** in werking. Dit reglement vervangt de vorige versie. Het Algemeen Reglement van de Verrichtingen is gratis en op eenvoudige vraag beschikbaar in elke vdk-vestiging en is tevens raadpleegbaar op de website www.vdk.be. Indien u niet akkoord kan gaan met de voorgestelde wijzigingen heeft u steeds de mogelijkheid om bepaalde diensten of uw cliëntrelatie op te zeggen. Na 1 september 2019 wordt u geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

De reglementen werden aangepast aan de stappen die vdk bank nv blijft ondernemen in het kader van verdere digitalisering.

Hieronder geven wij u graag een overzicht van de belangrijkste wijzigingen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (incl. wijzigingen in het Reglement inzake elektronische betaalmiddelen en het Reglement online@vdk die hiervan integraal deel uitmaken).

- **Elektronisch bankieren**

Elke cliënt die over de door vdk aanvaarde toegangsmiddelen beschikt, heeft automatisch toegang tot een **digitale kanalen voor elektronisch bankieren**.

In dit beveiligde kanaal zijn standaard **alle** rekeningen opgenomen waarvan de cliënt (mede)titularis of volmachtdrager is.

Daarnaast heeft **elke** wettelijke vertegenwoordiger – die in deze hoedanigheid is geregistreerd bij de identificatie van de minderjarige – toegang tot de digitale kanalen van zijn kind. Eenzelfde toegang is voorzien voor gerechtelijke vertegenwoordigers.

- **Uitbreiding ondertekeningwijzen met elektronische handtekening**

Op vandaag aanvaardt vdk voor haar elektronische kanalen een ondertekening met kaart en pincode. In mobile@vdk bevestigt de ondertekenaar met een persoonlijke code en sinds kort kan dit ook met de vingerafdruk.

We treffen alvast de nodige maatregelen om ook een ondertekening met de elektronische identiteitskaart (en pincode) of via de Itsme app mogelijk te maken.

- **Bijkomende wettelijke informatieplicht voor betaalrekeningen**

De Europese richtlijn ‘Payment Accounts–directive’ is omgezet naar Belgisch recht en legt binnenkort ook voor ‘betaalrekeningen’ een precontractuele informatieplicht op.

Concreet zal u vóór elke opening van een type Girorekening, GiroPlusrekening of JovoGirorekening een standaard ‘Informatiedocument betreffende de vergoedingen’ en een ‘Verklarende **woordenlijst** voor de meest representatieve diensten’ verstrekt worden, deze documenten zijn tevens raadpleegbaar op www.vdk.be.

Terminologie werd in overeenstemming gebracht met de opgelegde woordenlijst.